



FUNDAÇÃO MANOEL DA SILVA ALMEIDA

HOSPITAL MARIA LUCINDA



MONITORAMENTO DE PRODUÇÃO HOSPITALAR

PRODUÇÃO HOSPITALAR														
ANO 2018														

1. INDICADORES ASSISTENCIAIS	META CONTRATADA	META REALIZADA												
		dez/17	JAN	FEV	MARÇ	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
1.1 Atendimento urgência/emergência	5.899	2.901	2.949	2.552	3.754	4.147	3.899	2.898	3.065	3.137	3.230	2.969	3.010	2.127
1.2 Atividade ambulatorial	30.942	23.667	29.772	25.956	27.968	29.648	27.609	26.261	29.895	29.964	26.422	34.581	33.781	31.530
1.3 Saídas hospitalar	698	475	516	475	513	625	619	599	550	561	549	542	511	549

2. INDICADORES DE QUALIDADE	META CONTRATADA	META REALIZADA												
		dez/17	JAN	FEV	MARÇ	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2.1 Qualidade de informação														
2.1.1 Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar	698	475	516	475	513	625	619	599	550	561	549	542	511	549
2.2 Porcentagem de Declaração de Diagnósticos Secundários por Especialidade		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3 Taxa de Identificação da Origem do Paciente		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2 Atenção ao Usuário														
2.2.1 Pesquisa de Satisfação														
2.2.2 Resolução de Queixa														

FONTE: Setor de Faturamento